



Memoria

**ÁREA DE
ACCIÓN SOCIAL Y DE
COOPERACIÓN**

2014 - 2015

RADIO ECCA,
FUNDACIÓN CANARIA

Edita:

Radio ECCA

Avda. de Escaleritas, 64; 1ª Planta

Diseño:

Radio ECCA, Departamento de Diseño gráfico

Depósito Legal:

GC-22-2016

Preimpresión e impresión:

Radio ECCA

Edición disponible en la página web

www.radioecca.org

Contenido

Contenido	3
Carta del Director.....	4
1. ¿Quiénes somos?.....	5
1.1. Datos de contacto	5
1.2. Organigrama de Radio ECCA.....	6
1.3. ¿Cuál es nuestra misión?	6
1.4. El Sistema ECCA.....	6
1.5. Ámbito de actuación	7
2. Nuestra labor	8
2.1. Atención a personas desempleadas	8
2.2. Atención a personas inmigrantes	22
2.3. Atención a la población en general	26
2.4. Atención a menores:.....	37
2.5. Población en Exclusión Social	44
2.6. Cooperación internacional	52
3. Nuestras cuentas.....	55
3.1. ¿Quién nos apoya?.....	55
3.2. ¿En qué gastamos?.....	56
4. ¿A cuántas personas llegamos?.....	57
5. Perspectivas de futuro	58
6. Entidades Financiadoras.....	59

Radio ECCA, Fundación Canaria

Avda. de Escaleritas, 64; 1º

Apdo. 994; C.P.: 35080

Las Palmas de Gran Canaria

www.radioecca.org

902 312 212

Carta del Director

“La educación es la mejor arma para transformar una sociedad”, son palabras de Nelson Mandela. Francisco Villén Lucena SJ, el fundador de Radio ECCA, lo tenía claro. Por eso contagió su ilusión a personas de las administraciones y de la sociedad civil y pusieron en marcha el milagro que es esta Casa, un milagro con 50 años.

A lo largo de estos años, hemos aprendido muchas cosas. Sobre todo, hemos aprendido de las personas a las que servimos. Con ellas hemos aprendido que sólo el compromiso cercano y tenaz es capaz de llevar a éxito. Hemos aprendido a ser pacientes y a mirar cada circunstancia personal. Hemos aprendido a sacar provecho de las adversidades y a buscar las mejores alianzas. También hemos aprendido a ser humildes, porque la lucha contra la exclusión social, la lucha contra la pobreza no queda garantizada por un gigante, sino por millones de colaboraciones, tenaces, permanentes, que miran a largo plazo. Para educar a una persona hace falta toda la tribu.

La acción social de Radio ECCA está en nuestro ADN. La educación es nuestra arma principal, pero a eso añadimos sensibilización, acompañamiento, asesoría, orientación. De ese modo, no sólo ayudamos a las personas a obtener un título que los haga más empleables, sino que, sobre todo, promovemos la responsabilidad y la acción libre de las personas, que asumen sus vidas en sus manos y que se muestran dispuestas a colaborar en la construcción de un mundo más humano.

En estas páginas damos cuenta de la actividad de Radio ECCA desde la óptica del centro de Acción Social, que suma a la labor directamente educativa de la entidad. La formación integral de toda la persona es lo que está en juego. Gracias por tanta ayuda.

Lucas López Pérez S.J.
Director general de la Fundación



1. ¿Quiénes somos?

Radio ECCA nació en Canarias en 1965. Desde sus orígenes, es una entidad sin ánimo de lucro dedicada a la formación de las personas adultas que actúa hoy con ámbito nacional e internacional.

Nuestro sueño es llevar la mejor formación posible a todos y todas y, prioritariamente, a quienes más necesidades culturales tienen. Nos afirmamos en unas raíces que nos vuelcan a la alfabetización y a la educación básica. Pero también abordamos las nuevas necesidades de formación vinculadas a las tecnologías, a las demandas específicas de la formación laboral actual, los valores sociales democráticos y participativos, la cultura de la igualdad de géneros, la educación para la salud y el medio ambiente y, no menos importante, el diálogo intercultural e interreligioso que exige la realidad de nuestro mundo globalizado.

Radio ECCA se constituyó como Fundación el 15 de febrero de 1986, integrando a las tres instituciones que, desde los orígenes, administraban los bienes y derechos utilizados por Radio ECCA: la Compañía de Jesús, el Gobierno Canario y Radio Popular S.A. Otros colectivos canarios que habían hecho posible el nacimiento de ECCA fueron invitados a formar parte del Patronato. Se sumaron, así, los representantes de los Cabildos Insulares, Cajas de Ahorros, Asociación ECCA, Marquesado de Arucas, obispados, profesorado, personal no docente, personas colaboradoras y alumnado.

Registrada oficialmente en Canarias como entidad privada, de interés general, que excluye por derecho todo ánimo de lucro, el ámbito de la Fundación no está geográficamente limitado. Su sede central se encuentra en Las Palmas de Gran Canaria por claros motivos históricos.

1.1. Datos de contacto

Radio ECCA, Fundación Canaria

Sede Central en Avenida Escaleritas nº 64, 1º
35011 - Las Palmas de Gran Canaria

Teléfono: +34 902 312 212
Dirección Web: www.radioecca.org
Correo electrónico: info@radioecca.org

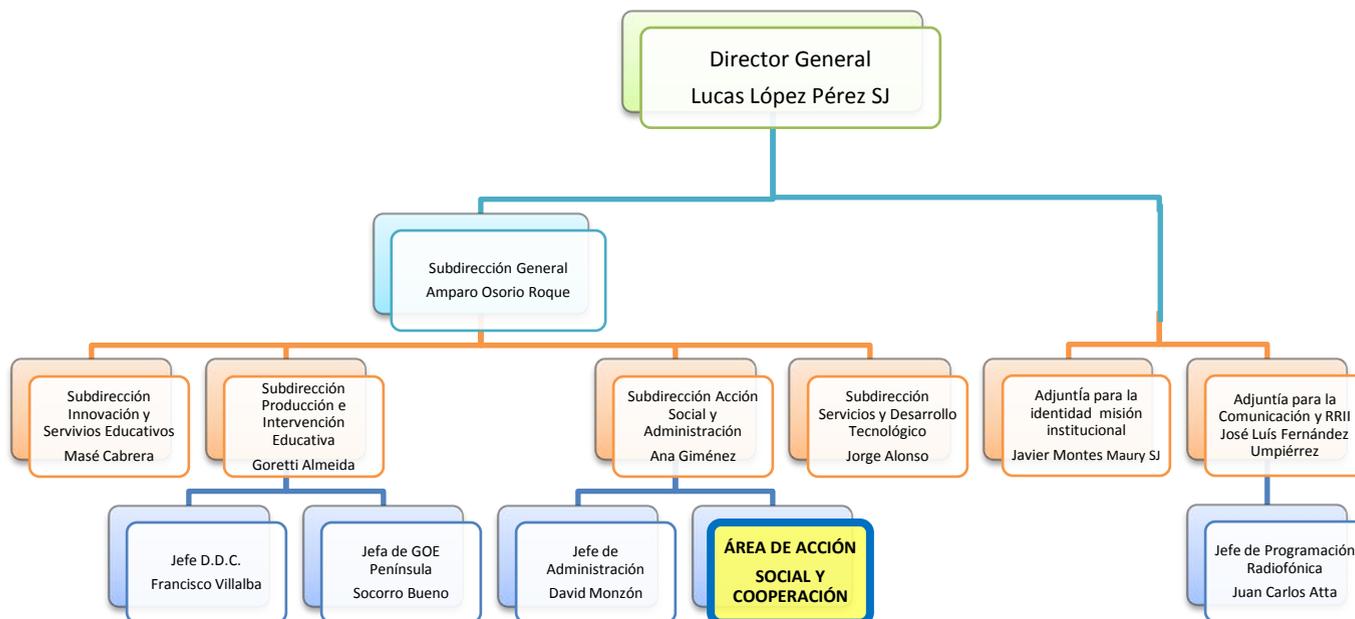
Área de Acción Social y Cooperación en la sede central:

Teléfonos: +34 928 289 168 – Extensiones: 130 a 137
Correos electrónicos: ongd@radioecca.org, cooperacion@radioecca.org

Área de Acción Social y Cooperación en la coordinación de Madrid:

Teléfono: +34 914 443 131.
Correo electrónico: proyectos@radioecca.org

1.2. Organigrama de Radio ECCA



1.3. ¿Cuál es nuestra misión?

Radio ECCA pretende facilitar la mejor formación posible, al mayor número de personas, con preferencia de quienes más lo necesitan.

En nuestra área, pretendemos colaborar, mediante la realización de proyectos, a la promoción cultural y la elevación de la formación humana de la sociedad española así como de otros países.

1.4. El Sistema ECCA

El Sistema ECCA de enseñanza a distancia nace en Canarias en el año 1965 de la mano del Jesuita Francisco Villén que, con la voluntad de dar respuesta a la necesidad de alfabetización de la población canaria, concibió la revolucionaria idea de poner en marcha una emisora de radio consagrada exclusivamente a la docencia.

El Sistema ECCA se basa en el uso sincronizado de tres elementos: la clase radiofónica, el material didáctico impreso y la tutoría presencial. Esta metodología de trabajo, cuyos tres elementos son complementarios, está especialmente pensada para las personas adultas.

El Sistema, creado en su día para la radio, se utiliza actualmente para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje a través de internet, de tal modo que la formación se puede realizar totalmente en línea o complementándola con el encuentro presencial.

El Sistema ECCA incluye dos dimensiones diferenciadas:

- La dimensión didáctica, que hace referencia a la metodología genuina de enseñanza-aprendizaje con la especificación de sus tres elementos constituyentes – el material impreso, la clase radiofónica y la orientación presencial – y la forma de utilizarlos.
- La dimensión organizativa, que se refiere a la puesta en marcha de las acciones formativas con la especificación del mapa de implantación que incluye el control y seguimiento del alumnado, la red de centros de orientación y el equipo de coordinadores y tutores.



1.5. Ámbito de actuación

En España, se promocionará la formación y prestación de servicios para personas adultas, para el profesorado, el voluntariado, el ámbito de la familia y menores, personas desempleadas, jóvenes en busca de empleo, mujeres, mayores de cuarenta y cinco años, personas con discapacidades, privadas de libertad, maltratadas, marginadas o en riesgo de exclusión social, afectadas por alguna adicción, refugiadas, inmigrantes y otros colectivos necesitados de formación.

En otros países, se contribuirá al desarrollo de otros pueblos y al fortalecimiento de las instituciones educativas locales. El sector de actuación está determinado por la misión y visión de Radio ECCA, centrando nuestra actividad en el “Sector de Servicios Sociales Básicos: Educación”, y en cualquier otro sector en el que la sensibilización y la formación constituyan un medio para la consecución de los objetivos del mismo.

Radio ECCA se compromete con las sociedades locales donde actúa, contribuyendo a su desarrollo y al fortalecimiento de sus sistemas educativos; pero, al mismo tiempo, las trasciende en el empeño de posibilitar el diálogo entre pueblos, culturas, religiones y personas. En este sentido, desarrollamos proyectos de cooperación en los que una de las actividades principales es la puesta en marcha de acciones formativas con Sistema ECCA.

2. Nuestra labor



Me presenté a las pruebas para poder seguir formándome con los certificados de profesionalidad. Ahora me estoy planteando seguir con mis estudios de secundaria y obtener mi título.

Isabel M^a Martínez. Beneficiaria del Programa específico para la acreditación de competencias clave

2.1. Atención a personas desempleadas

Formación y apoyo al empleo para mujeres

Nacional

Entidades financiadoras

La continuidad del proyecto durante este curso escolar 2014-2015 ha sido posible gracias a la subvención del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, con cargo a la asignación tributaria del IRPF de 2014.

Descripción del proyecto

En este curso se ha mantenido la continuidad de un servicio de formación, información y orientación profesional para mujeres a través de distintas actividades en diversas **Comunidades Autónomas: Andalucía, Canarias, Extremadura, Galicia, Madrid, Murcia; y como novedad, este año se incorporó la Comunidad Valenciana.**

Se realizaron acciones dirigidas a fomentar la presencia de las mujeres en campos profesionales nuevos, con el fin de cualificar y dotar de recursos a aquellas que no han accedido a su primer empleo, que hayan perdido el empleo y que procedan prioritariamente de zonas desfavorecidas. Se promovió su inserción laboral a través de acciones integrales con contenidos en torno a la Orientación Profesional, las Técnicas de Búsqueda de Empleo, el uso de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la adquisición de una mejor cualificación profesional mediante cursos de formación para el empleo.

Objetivo general

- Facilitar el acceso de mujeres desempleadas al mercado laboral.

Objetivos específicos

- Fomentar la contratación de mujeres desempleadas y/o en riesgo de exclusión social, en nuevos campos profesionales.
- Promover la incorporación de la mujer a procesos formativos.
- Desarrollar un itinerario de inserción socio-laboral personalizado.
- Elevar el nivel de información, autoestima y desarrollo personal de las mujeres en situación de vulnerabilidad.

Resultados obtenidos:

- Difusión del programa por diversos medios (Televisión, Radio, Internet, carteles y dípticos) con un alcance aproximado de 30.000 personas.
- 158 mujeres se incorporaron a la formación en los diferentes centros de Radio ECCA.
- Desarrollo de 32 acciones formativas, con la impartición de 32 cursos de formación ocupacional.
- Realización de 21 talleres pre-laborales sobre adquisición de habilidades sociales; preparación de entrevistas de selección; refuerzo de autoestima; gestión eficaz del tiempo y actitud positiva, etc.
- 6 mujeres realizaron prácticas en empresas relacionadas con actividades de venta, en Badajoz.



Proyecto integración de los jóvenes

Nacional

Entidades financiadoras

La continuidad del proyecto durante este curso escolar 2014-2015 ha sido posible gracias a la subvención del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, con cargo a la asignación tributaria del IRPF de 2015.

Descripción del proyecto

En este curso se ha mantenido la continuidad de un servicio de formación, información y orientación profesional para jóvenes a través de distintas actividades en diversas **Comunidades Autónomas: Andalucía, Canarias, Extremadura, Galicia, Madrid, Murcia; y como novedad, este año se incorporó la Com. Valenciana.**

Dirigir acciones para atender a jóvenes socialmente desfavorecidos/as, con escasa cualificación profesional y/o quienes aún no hayan accedido a su primer empleo. Se diseñó este Programa para buscar nuevas estrategias de inserción laboral y dar un impulso a las políticas activas de empleo. Promover su inserción laboral a través de acciones integrales con contenidos en torno a la orientación profesional, las técnicas de búsqueda de empleo, el uso de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, las relaciones laborales y la adquisición de una mejor cualificación profesional mediante cursos de formación para el empleo.

Se realizaron, en los casos necesarios, actuaciones socioeducativas para dotar a los/as jóvenes de la formación necesaria y nivelación académica reglada para la obtención del Graduado en Educación Secundaria, con titulación oficial.

Objetivos generales

Facilitar el acceso y la inserción en el mercado de trabajo de los jóvenes socialmente desfavorecidos

Objetivos específicos

- Proporcionar formación complementaria y orientación ocupacional a jóvenes desfavorecidos.
- Desarrollar un itinerario de inserción socio-laboral personalizado.
- Elevar el nivel de información, autoestima y desarrollo personal de jóvenes en situación de vulnerabilidad.



Resultados obtenidos:

- Difusión del programa por diversos medios (Televisión, Radio, Internet, carteles y dípticos) con un alcance aproximado de 30.000 personas.
- 53 jóvenes. se incorporaron a los procesos formativos en los diferentes centros de Radio ECCA.
- Desarrollo de 32 acciones formativas, con la impartición de 32 cursos de formación ocupacional de diversos ámbitos (Atención socio-sanitaria; Actividades de Venta; Educación Infantil; Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación; etc.).
- Realización de 21 talleres pre laborales sobre: adquisición de habilidades sociales; preparación de entrevistas de selección; refuerzo de autoestima; gestión eficaz del tiempo y actitud positiva, etc.
- 2 jóvenes realizaron prácticas en empresas relacionadas con actividades de venta.

Programa específico para la acreditación de competencias clave

Canarias

Entidades financiadoras

Servicio Canario de Empleo

Descripción del proyecto

El proyecto consiste en la realización de pruebas de evaluación y acreditación de las competencias clave y el desarrollo de las acciones formativas: competencias clave Lengua Castellana nivel 2 y 3, Matemáticas nivel 2 y 3 y Lengua extranjera (inglés) nivel 2.

Ambas actividades se desarrollaron en toda la Comunidad Autónoma de Canarias, donde profesionales de la orientación educativa y laboral y del ámbito de la docencia acompañaron a las personas participantes a lo largo de todo el proceso.

Objetivo general

El programa tuvo como objetivo general facilitar a 300 personas con bajos niveles de cualificación, la acreditación de las competencias clave necesarias para emprender itinerarios formativos conducentes a certificados de profesionalidad nivel 2 y 3.

Resultados obtenidos

- Atención a 357 personas, de las cuales 296 fueron personas en situación de desempleo y 63 ocupadas.
- Formación en las diversas competencias clave, cubriendo un total de 300 matrículas.
- Acreditación de competencias clave de 285 personas, el 80% de las personas atendidas.



Preparación de las Pruebas libres de ESO

P03 – Programa de Iniciación a Secundaria

Extremadura

Entidades financiadoras

Este proyecto está financiado por la Gobierno de Extremadura, a través de la Consejería de Educación y Cultura.

Descripción del proyecto

Programa de iniciación a la Educación Secundaria Obligatoria.

Objetivo general

El objetivo general de este programa es “la formación integral del individuo que le permita el acceso a otros niveles del sistema educativo, la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo”.

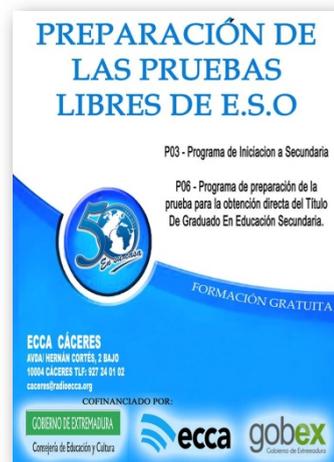
Objetivos específicos

Para ello los objetivos específicos que pretendemos conseguir con el desarrollo del mismo son:

- Adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para su desarrollo personal y profesional.
- Desarrollar sus capacidades personales en los ámbitos expresivos, comunicativos de relación interpersonal y de construcción del conocimiento en los ámbitos de comunicación, social y científico-tecnológico.
- Desarrollar su capacidad y participación en la vida social, cultural, política y económica
- Desarrollar la capacidad de seguir aprendiendo.
- Conectar las necesidades y la finalidades del sistema educativo y el sistema productivo
- Adquirir los conocimientos básicos de los ámbitos de: comunicación social y científico -tecnológico.

Resultados obtenidos

14 Alumnos/as participantes en el programa, todos ellos seguirán sus estudios para poderse presentar en la convocatoria la Prueba Libres obteniendo el Título de Educación Secundaria de la ciudad de Cáceres y comarca.



Preparación de las Pruebas libres de ESO

P06 – Preparación para la obtención directa del Título de Graduado en Educación Secundaria

Entidades financiadoras

Este proyecto está financiado por la Gobierno de Extremadura, a través de la Consejería de Educación y Cultura.

Descripción del proyecto

Preparación para la Prueba libre de Obtención del Título de Graduado en Educación Secundaria. Las actividades se desarrollaron en la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Objetivo general

El objetivo fundamental de este programa es que el alumnado supere los tres Ámbitos de conocimiento de las pruebas libres de ESO:

- Ámbito de Comunicación.
- Ámbito Social.
- Ámbito Científico-Tecnológico.

Objetivos específicos

- Comprender y crear mensajes orales y escritos en lengua castellana.
- Comprender y expresarse con propiedad en una lengua extranjera (inglés).
- Interpretar y utilizar con propiedad, autonomía y creatividad mensajes que utilicen códigos artísticos, científicos y técnicos.
- Obtener y seleccionar información utilizando las fuentes apropiadas disponibles, tratándolas de forma autónoma y crítica y transmitirla de manera organizada e inteligible.
- Elaborar estrategias de identificación y resolución de problemas en los diversos campos de conocimiento y la experiencia, mediante procedimientos intuitivos y de razonamiento lógico, contrastándola y reflexionando con el procedimiento seguido.
- Conocer, respetar y valorar las creencias, actitudes y valores de nuestra cultura y patrimonio histórico artístico.
- Conocer las leyes básicas que rigen el funcionamiento de la naturaleza, valorar los avances científicos-tecnológicos y su repercusión en el medio físico para contribuir a la conservación y mejora del medio ambiente

Resultados obtenidos

27 Alumnos/as participantes de los cuales 1 alumna de nuestro centro aprueba siendo uno de los 5 únicos alumnos que aprobarán de todos los presentados en la convocatoria de la Prueba Libres obteniendo el Título de Educación Secundaria de la ciudad de Cáceres y comarca



Programa de Orientación y Prospección para la Inserción laboral

Extremadura

Entidades financiadoras

Este proyecto está financiado por el Gobierno de Extremadura, a través de la Consejería de Empleo, Mujer y Políticas Sociales.

Descripción del proyecto

El proyecto busca la atención a 2857 desempleados, de los cuales se debe conseguir la inserción de 600 con un contrato de 3 meses a jornada completa, todos los usuarios/as del programa recibirán al menos una hora de orientación. Las actividades se desarrollaron en la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Paralelamente se hará un sondeo empresarial para intermediar entre las necesidades de personal de las empresas y los demandantes atendidos por Radio ECCA.

Objetivo general

El objetivo general de este programa es “la formación integral del individuo que le permita el acceso a otros niveles del sistema educativo, la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo”.

Objetivos específicos

- Diseñar itinerarios personalizados de inserción laboral
- Formar en orientación laboral
- Disminuir las consecuencias psicológicas y sociales de estar desempleado
- Difundir los recursos del Servicio extremeño público de Empleo y colaborar con su Área de modernización
- Establecer una red de colaboración entre nuestra entidad y las empresas de nuestra comunidad, dando a conocer mediante campaña publicitaria y visitas a las organizaciones el servicio de mediación laboral.
- Proporcionar a las empresas un servicio de gestión de recursos humanos gratuito preseleccionando, de la bolsa de empleo, aquellos candidatos/as que reúnan los requisitos para cubrir el puesto de trabajo vacante solicitado

Resultados obtenidos

Se han atendido a **3037 usuarios/as de los que esperamos haber ayudado o insertado directamente a unos 846 desempleados/as** de los cuales 436, aproximadamente, y con datos objetivos provenientes del Servicio Extremeño de Empleo, encontraron un empleo igual o superior a 6 meses a jornada completa y dentro de la empresa privada.

Se visitaron directamente por nuestros mediadores empresariales un total de 259 empresas, aunque se intermedió con 424 por contacto telefónico, internet o correo electrónico.



Formación y apoyo al empleo para mujeres

Extremadura

Entidades financiadoras

La continuidad del proyecto durante este curso escolar 2014-2015 ha sido posible gracias a la subvención del **Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad**, con cargo a la asignación tributaria del IRPF de 2014 y contamos con una ayuda del **Ayuntamiento de Cáceres**.

Descripción del proyecto

Desarrollado en la ciudad de Cáceres con el fin de ayudar a mujeres desempleadas y de pocos recursos a mejorar su empleabilidad.

Objetivo general

- Mejorar la autoestima de las mujeres participantes.
- Formar en habilidades y técnicas básicas de búsqueda activa de empleo.
- Formar al menos en dos módulos relacionados con los certificados de profesionalidad de Ayuda a Domicilio.

Resultados obtenidos

Hemos trabajado con 20 mujeres de diferentes edades y formación, la mayoría de ellas no superan los estudios de la ESO y otras son mujeres inmigrantes nacionalizadas cuya formación no está regularizada en nuestro país. Las tutorías presenciales y en grupo se han desarrollado a lo largo de los meses de abril, mayo y junio; el plazo de entrega de evaluaciones lo establecemos a partir de esas fechas.

Acciones formativas:

- ✓ Mantenimiento y mejora de actividades diarias con personas dependientes
- ✓ Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones
- ✓ El mundo en mi tableta
- ✓ Un mundo de redes



Entidades financiadoras

Este proyecto está cofinanciado por la Obra Social de la Caixa junto con la Fundación Cajasol y la Junta de Andalucía.

Descripción del proyecto

Este proyecto va dirigido a formar y capacitar a ocho mujeres demandantes de empleo residentes en Polígono Sur, a través del sistema de Radio ECCA, en tres acciones formativas perteneciente a la Cualificación profesional de Atención Sociosanitaria a personas en el Domicilio: " Características y necesidades de atención higiénico-sanitaria de las personas dependientes" (70h.); "Administración de alimentos y tratamientos a personas dependientes en el domicilio (50h.) y Mantenimiento y rehabilitación psicosocial de las personas dependientes en domicilio (80 h.). Además de incentivar su incorporación en el mercado laboral a través de la contratación durante dos meses a media jornada, para atender a usuarios dependientes en sus domicilios.

Objetivo general

- Formar y capacitar a 8 mujeres en situación de desempleo.
- Atender a personas dependientes en sus domicilios.
- Incentivar a las mujeres sobre la importancia de la formación.
- Facilitar la incorporación de las participantes en el mercado laboral.
- Fomentar la adquisición de técnicas, aptitudes y habilidades específicas para trabajar como auxiliares del Servicio de Ayuda en el Domicilio.
- Proveer a los familiares de las personas dependientes de ayuda en el domicilio.

Resultados obtenidos

- El 100% de las participantes han superado las tres acciones formativas.
- Se ha atendido a 19 familias de personas dependientes.
- La valoración general del proyecto es de 9.86 (sobre 10), tanto por parte de las mujeres como de las personas dependientes, lo que significa un alto grado de satisfacción.
- Continuidad laboral de tres de las mujeres en los domicilios.



Programa de orientación profesional - Orienta

Andalucía

Entidades financiadoras

Este proyecto es financiado por la Junta de Andalucía, a través de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo.

Descripción del proyecto

Este programa está encuadrado dentro de las políticas activas de empleo que se están desarrollando en la Comunidad Autónoma de Andalucía. Las actuaciones que se plantean con el desarrollo de este programa en el ámbito de la Orientación, son una eficaz medida para promover la inserción laboral de las personas demandantes de empleo, prestando orientación y asesoramiento especializado y personalizado acerca de su elección profesional, cualificación necesaria, necesidades y opciones formativas y búsqueda de empleo, así como para mejorar el conocimiento del actual mercado de trabajo. Se ha desarrollado durante el periodo de enero a julio, en una Unidad de Orientación ubicada en la Barriada Nuevo San Andrés, de la capital de Málaga.

Objetivo general

El objetivo último del programa ha sido dotar a las personas desempleadas de las herramientas necesarias para conseguir la incorporación en el mercado de trabajo, a través de la formación y la adecuada orientación e información laboral para fomentar la búsqueda activa de empleo de manera autónoma por parte de las personas participantes.

Con el desarrollo de este Programa, Radio ECCA ha pretendido incrementar las oportunidades de los y las demandantes de empleo de la provincia de Málaga, en su acceso al mercado de trabajo, contribuyendo a la extensión, dinamización y profundización de las distintas políticas activas de empleo que se llevan a cabo en la Comunidad Autónoma de Andalucía. Teniendo como línea básica de actuación el ajuste a la demanda y necesidades de nuestros beneficiarios, tratando de mantener el equilibrio entre la intervención individual y grupal.

Resultados obtenidos

Se han atendido a 959 personas en la provincia de Málaga, con intervenciones a nivel individual, grupal, atenciones telefónicas, atenciones fuera de itinerario, auto-orientación y a través de acciones complementarias.

Asimismo se han realizado 3583 horas de atención, frente a las 3354 fijadas como objetivo y se han llevado a cabo 55 sesiones grupales, fundamentalmente dirigidas a personas beneficiarias del Plan Prepara.

La valoración del programa por parte de las personas usuarias ha sido de un 9.2 (sobre 10), lo que significa un alto grado de satisfacción con la atención recibida a lo largo del desarrollo del programa.



Proyecto Mujer Avanza

Murcia

Entidades financiadoras

Instituto Murciano de Acción Social (IMAS), Fondo Social Europeo y el Ayuntamiento de Murcia

Descripción del proyecto

Este proyecto va dirigido a mujeres que sufren o han sufrido situaciones de violencia de género. La propuesta metodológica que se propone es el diseño de itinerarios de inserción socio laboral personal junto a cada mujer con el objetivo máximo de mejorar su calidad de vida favoreciendo su autonomía personal y su integración socio laboral, luchando por su independencia económica respecto al agresor/ maltratador.

Objetivos generales

Mejorar la empleabilidad y conseguir la integración social y laboral de mujeres víctimas de la violencia doméstica o de género, y por lo tanto su autonomía personal e independencia económica respecto al maltratador para que sean dueñas de su propia vida.

Resultados obtenidos:

- **63 mujeres víctimas de la violencia de género (VVG) han participado en el programa MUJER AVANZA,** recibiendo atención social y orientación laboral.
- Se han impartido dos ediciones del taller de habilidades sociales y autoestima de 20 horas cada uno, en el que han participado 21 mujeres.
- Se han impartido dos ediciones del taller de preparación a entrevistas de trabajo de 20 horas de duración, en el que han participado 19 mujeres.
- Se han impartido dos cursos de formación en nuevas tecnologías de la información y la comunicación, enfocados a la búsqueda de empleo, y lo han realizado 21 usuarias.
- 18 mujeres han realizado el curso de Atención socio-sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales, y 17 de ellas han realizado prácticas profesionales en empresas.
- 2 usuarias están se han matriculado e integrado en la formación reglada para la obtención del título de la ESO en Radio ECCA.
- 12 usuarias han presentado su formación no formal en atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (mínimo 300 horas) para *procedimiento de reconocimiento, evaluación, acreditación y registro de las competencias profesionales (PREAR)* y obtener el certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Otras 3 usuarias más se han presentado de igual modo al PREAR para la obtención del certificado de profesionalidad de atención socio sanitaria a personas dependientes en domicilios nivel 2.
- 11 usuarias han obtenido el certificado de competencia clave LENGUA CASTELLANA.



Itinerarios de Inserción Socio-laboral para Mujeres Víctimas de Violencia de Género

Murcia

Entidades financiadoras

Ayuntamiento de Murcia, Obra Social "la Caixa"

Descripción del proyecto

Programa dirigido a mujeres víctimas de la violencia de género en donde hemos desarrollado itinerarios personalizados de inserción sociolaboral con el fin de mejorar la empleabilidad y conseguir la inserción laboral del colectivo, dando respuesta a sus necesidades formativas y laborales abriendo una vía de acceso al mercado laboral. El programa ha ofrecido atención social, tutorías de orientación sociolaboral, talleres prelaborales, formación en nuevas tecnologías y formación ocupacional, complementado con un servicio de prospección e intermediación laboral.

Objetivos generales

Mejorar la calidad de vida de la mujer víctima de la violencia de género consiguiendo su autonomía personal y su independencia económica a través del desarrollo de itinerarios de inserción laboral que mejoraren su empleabilidad y faciliten su inserción laboral.

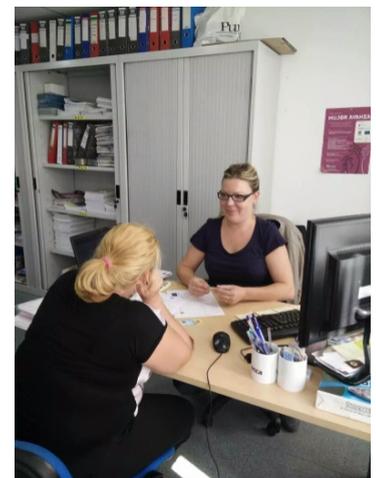
Resultados obtenidos:

En el itinerario de inserción sociolaboral con mujeres víctimas de violencia de género, han participado un total de 40 mujeres. Dentro de este itinerario se han impartido los diferentes talleres y cursos:

- Un taller de HHSS y autoestima en el que han participado un total de 11 mujeres
- Un taller de preparación a entrevistas de trabajo en el que han participado 12 mujeres
- En cuanto a la formación en TIC, han sido 15 las usuarias beneficiadas en este curso.
- Se ha impartido el curso de "Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones" a 12 mujeres.
- De igual forma un total de 10 usuarias han podido cursar el módulo "Características y necesidades de atención higiénico-sanitaria de las personas dependientes", con sus respectivas prácticas en empresas.

Se ha conseguido contactar con 45 empresas, logrando 18 contratos laborales y como resultado **han conseguido su inserción un total de 11 mujeres.**

Una de estas mujeres ha comenzado a cursar formación reglada para obtener el título de la ESO y otras dos se han preparado los cursos de competencias clave para poder acceder a un certificado de profesionalidad de nivel 2.



Proyecto de formación e Inserción socio-laboral para mujeres desempleadas de larga duración

Murcia

Entidades financiadoras

Servicio Regional de Empleo y Formación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (SEFCARM).

Descripción del proyecto

Este programa va dirigido exclusivamente a mujeres desempleadas de larga duración en situación y/o riesgo de exclusión social que deseen mejorar su empleabilidad para facilitar su integración laboral.

Acciones que contempla:

- ✓ Certificado de profesionalidad nivel 1: Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos (440 horas)
- ✓ Taller de habilidades sociales y autoestima (20 horas)
- ✓ Taller de preparación a la entrevista de trabajo (20 horas)
- ✓ Taller de búsqueda de empleo por internet (20 horas)



Objetivo general

- Mejorar las competencias profesionales de mujeres desempleadas de larga duración con el fin de elevar el grado de empleabilidad y aumentar las posibilidades de inserción laboral.
- Elevar el nivel de información, autoestima y desarrollo personal mujeres desempleadas de larga duración.
- Favorecer el acceso de mujeres desempleadas de larga duración a la formación ocupacional, según sus necesidades y expectativas personales y profesionales.
- Adquirir los conocimientos y herramientas necesarios para llevar a cabo una búsqueda de empleo activa y autónoma.
- Desarrollar recursos personales (conductas y habilidades) de las mujeres, para que afronten la entrevista de trabajo con más posibilidades de éxito

Resultados obtenidos:

De las 15 alumnas iniciales, 13 finalizaron el certificado de profesionalidad, 12 de ellas aptas. Estas mismas 12 realizaron los talleres, y 11 el módulo de prácticas profesionales no laborales

PFP: Programa formativo profesional. Operaciones básicas de ofimática

Murcia

Entidades financiadoras

Consejería de Educación de la Región de Murcia

Descripción del proyecto

Desde hace 13 años, ECCA ofrece la posibilidad a quienes iban a abandonar el sistema educativo, de integrarse en este Programa Formativo (antiguamente Garantía Social, Programas de Cualificación Profesional o PCPI).

Objetivo general

Proporcionar a 15 alumnos/as, una formación profesional y básica, acorde con la Modalidad de "Operaciones Básicas de Ofimática", que les posibilite incorporarse a la vida activa o proseguir sus estudios.

Resultados obtenidos:

- 8 alumnos que han superado la parte teórica de la formación Específica, realizaron la Formación en Centros de Trabajo (FCT), poniendo en práctica los conocimientos que han ido adquiriendo a lo largo del curso.
- 3 alumnos que aprobaron la parte de módulos formativos asociados a competencias básicas se incorporaran a la Educación de Adultos para cursar el Nivel II.
- Convenios de colaboración con diferentes empresas relacionadas con el sector.





*Yo no sabía hablar español y con Radio ECCA resolví ese tema.
Ahora es seguir estudiando. Me encanta vivir en este país.*

Beneficiario del programa de alfabetización de inmigrantes

2.2. Atención a personas inmigrantes

Formación y apoyo al empleo para mujeres inmigrantes

Nacional

Entidades financiadoras

La continuidad de este proyecto durante el curso 2014-2015 ha sido posible gracias a inscribirse en los programas cofinanciados por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Social Europeo.

Descripción del proyecto

El proyecto ha continuado las acciones de Formación y Apoyo al Empleo iniciadas en la convocatoria del año 2002, dirigidas a mujeres inmigrantes extracomunitarias que, a través de la realización de distintos cursos formativos, puedan obtener una cualificación profesional que les permita acceder a un empleo o mejorar su situación laboral. **Dichos cursos se han impartido en diferentes Comunidades Autónomas donde se ubica Radio ECCA y se ha contemplado una presencia de inmigrantes significativa: Canarias, Extremadura, Galicia, Madrid y Murcia.**

Objetivo general

- Facilitar la inserción laboral de mujeres inmigrantes extracomunitarias, con bajo nivel cultural y/o dificultades para acceder a un empleo.

Objetivos específicos

- Dotar a las beneficiarias de formación profesional especializada necesaria para desarrollar un trabajo más cualificado y con mejores condiciones laborales.
- Apoyar al colectivo de mujeres inmigrantes en su búsqueda de empleo.
- Favorecer la reflexión de las aspiraciones profesionales y el intercambio de experiencias entre las mujeres de este colectivo.
- Aumentar la competencia de conocimientos respecto a la utilización de servicios públicos y privados para la búsqueda de empleo.



Resultados obtenidos:

- Difusión por diversos medios (Radio, Internet, carteles y dípticos) con un alcance aproximado de 10.000 personas que tuvieron noticia del Programa.
- **106 mujeres inmigrantes se incorporaron a los procesos formativos** en los diferentes centros de Radio ECCA.
- Desarrollo de **21 cursos de formación ocupacional**, significando un total de 21 acciones formativas realizadas en 7 centros de Radio ECCA, 840 horas totales de formación impartidas.
- 5 horas de acciones de **consultas a empresas** de Ayuda a Domicilio, en Badajoz.
- **14 mujeres** se han inscrito como usuarias en la Agencia de Colocación de Radio ECCA en Badajoz.
- **7 talleres** realizados para dotar de recursos en la búsqueda de empleo.
- **53 mujeres fueron atendidas en sesiones individuales de Orientación Laboral.**

Prevención y promoción de la salud para mujeres inmigrantes

Nacional

Entidades financiadoras

La continuidad de este proyecto durante el primer semestre del curso 2014-2015 (del 01 de enero al 30 de junio de 2015), ha sido posible gracias a los programas cofinanciados por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Europeo para la Integración.

Descripción del proyecto

El proyecto ha continuado la formación en Educación para la Salud, actividad que la Fundación Radio ECCA viene realizando desde principios de los años 80.

Este programa se ha llevado a cabo en diferentes provincias: A Coruña, Badajoz, Murcia, Sevilla y Pontevedra.

Objetivo general

Facilitar la inserción social de mujeres inmigrantes extracomunitarias, con bajo nivel cultural.



Objetivos específicos

- Realizar actividades de prevención y promoción de la salud dirigidas a las mujeres inmigrantes, haciendo más hincapié en lo referente a salud sexual y reproductiva, maternal e infantil.
- Conseguir que las mujeres estén interesadas en recibir nociones sobre prevención y promoción de la salud.
- Reflexionar sobre los valores que nuestra sociedad atribuye a la maternidad y lo que se espera de ella.
- Posibilitar a las mujeres inmigrantes la información necesaria y suficiente sobre medidas de prevención y promoción de la salud, especialmente salud sexual, reproductiva y de vacunación infantil.
- Conocer los recursos sanitarios que existen en nuestro entorno y a los que las mujeres inmigrantes pueden recurrir para mejorar la calidad de salud de madre e hijos/as.
- Conocer los derechos y prestaciones sociales que tienen las mujeres y los hombres que trabajan en relación a la maternidad y a la paternidad.

Resultados obtenidos:

- **Difusión por diversos medios** (Radio, Internet, carteles y dípticos) con un alcance aproximado de 10.000 personas que tuvieron noticia del Programa.
- **Más de 410 personas inmigrantes informadas** en las Comunidades Autónomas de Andalucía, Extremadura, Galicia, y Murcia.
- **43 mujeres inmigrantes se incorporaron al programa** en los diferentes centros de Radio ECCA recibiendo formación sobre Prevención y Promoción de la Salud.
- **Desarrollo de 4 cursos de Salud (145 horas) en 5 centros de Radio ECCA**, 725 horas totales de formación impartidas en cuatro módulos.
- 2 reuniones en cada localidad sobre recursos sanitarios, de reflexión en torno a la maternidad en la sociedad y sobre derechos y prestaciones sociales.

Programa de alfabetización de inmigrantes

Galicia

Entidades financiadoras

II Plan Gallego de Inclusión Social mediante la Consejería de Trabajo y Bienestar de la Xunta de Galicia y el Fondo Social Europeo.

Descripción del proyecto

Dentro de la población en riesgo de exclusión social en Galicia reconocemos un grupo muy concreto con unas características específicas que es el formado por la población inmigrante residente en el rural y conformado en su mayoría por personas de nacionalidad marroquí y de países hispanohablantes de América del Sur con escasa o nula formación académica.

Radio ECCA desde sus sedes provinciales coordina actuaciones de alfabetización en los lugares más aislados de la geografía gallega:

- Alfabetización para la población inmigrante en riesgo de exclusión, **120 personas** atendidas en 8 grupos de 15 personas.

Localidades de Becerreá (LU), Cambados (PO), Cangas (PO), Carballo (AC), Lalín Grupo 1 (PO), Lalín Grupo 2 (PO), Monforte de Lemos (LU), Ribadeo (LU)

Objetivo general

Ofrecer formación a 120 personas perceptoras de RISGA (Renta Inserción Social de Galicia) de las poblaciones del rural gallego.

Objetivos específicos

- Aumentar la empleabilidad de los participantes mediante el curso de Manipulador de Alimentos
- Favorecer la integración de la población inmigrante en el rural mediante la formación en alfabetización
- Favorecer la integración y la empleabilidad de la población en el rural mediante la formación en alfabetización
- Incitar a los participantes a retomar la formación abandonada en su día
- Dar a conocer la metodología semipresencial ECCA, perfecta para las zonas rurales aisladas



Resultados obtenidos:

- El 78% de los participantes en los cursos han conseguido el diploma de Apto
- El 35% de mujeres participantes prosiguen algún tipo de formación con Radio ECCA
- El 85% de los participantes valora muy positivamente la formación recibida



Llevo 5 años siendo usuaria de los Programas de Ocio del Forum Metropolitano y del Centro Ágora. Todas las actividades han sido muy enriquecedoras a nivel personal, no solo por ampliar horizontes culturales, sino también por la posibilidad de socializarse y poder conocer gente con la que poder compartir otras experiencias vitales.

Carmen Santiso Ferreiro. Beneficiaria del programa Ocio del Forum y Centro Ágora, A Coruña

2.3. Atención a la población en general

Programa de educación familiar y parentalidad positiva

Nacional

Entidades financiadoras

La continuidad del proyecto durante este curso escolar 2014-2015 ha sido posible gracias a la subvención del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, con cargo a la asignación tributaria del IRPF de 2014.

Descripción del proyecto

El Programa se ha orientado a continuar las actividades de información y educación familiar para padres y madres en las **Comunidades Autónomas de Andalucía y Murcia**. Las actividades propuestas se implementaron en AMPAS, Asociaciones y Servicios Sociales. Caracterizado por:

- Valorar la **experiencia** educativa que tenemos todos los padres y madres en nuestro quehacer cotidiano.
- **Enseñar técnicas y aptitudes** específicas sobre el aprendizaje infantil y el control del comportamiento.
- Contribuir a que **padres y madres** se sientan **satisfechos** en su tarea educativa.
- **Reflexión grupal** sobre situaciones relevantes de la vida familiar.
- Propiciar la **participación activa** de los padres y las madres.
- Favorecer la **implicación personal y emocional**.
- **Conciencia** de la forma de relacionarse con sus hijos e hijas.

Objetivo general

Reforzar en padres y madres el papel que desempeñan como educadores/as mediante sensibilización y formación sobre educación familiar y parentalidad positiva.

Objetivos específicos

- Analizar las posibilidades educativas que encierra para los padres y madres el juego de sus hijos/as, los ratos de televisión, el apoyo en las tareas escolares o en la comida.
- Reflexionar sobre las consecuencias que tienen las actitudes educativas de los padres y las madres sobre el desarrollo de hijos/as.
- Conocer y analizar las características de la etapa adolescente, conflictos y estrategias de resolución.
- Crear y fortalecer hábitos saludables con actividades de ocio constructivo y el uso de recursos del entorno para consolidar estilos de vida positivos de toda la familia.
- Reflexionar sobre la participación de los padres en el centro educativo de sus hijos/as.

Resultados obtenidos:

- 2.000 padres/madres tuvieron noticia del Programa y fueron informados de sus características y objetivos en cuanto a Educación familiar y parentalidad positiva.
- **80 padres/madres** fueron formados en Educación Familiar y Parentalidad Positiva.
- Desarrollo de 4 cursos de 40 horas cada uno: *La tarea diaria de ser padre y madre; Recursos para afrontar los problemas familiares; Ayudando a los hijos/as a crecer; Familia, escuela y ocio;*
- Se han generado espacios de reflexión y debate para las familias que han compartido sus experiencias educativas para intercambiar impresiones y análisis sobre diferentes estilos educativos.



Programa de formación del voluntariado

Nacional

Entidades financiadoras

La continuidad del proyecto durante este curso escolar 2014-2015 ha sido posible gracias a la subvención del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, con cargo a la asignación tributaria del IRPF de 2014.

Descripción del proyecto

El Programa se orienta a poder dar continuidad a las acciones formativas para el voluntariado que la Radio ECCA lleva a cabo en las siguientes Comunidades Autónomas: Andalucía; Canarias; Extremadura; Galicia; Madrid y Murcia. Se proporcionó una formación adecuada a las necesidades concretas de los/as voluntarios/as para que, una vez cubiertas, pudieran apoyarnos en el desarrollo de los Programas de Formación y Apoyo al Empleo que la Fundación Radio ECCA lleva a cabo en: **A Coruña, Badajoz, Cáceres, Las Palmas, Madrid, Murcia, Ourense, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla y Pontevedra**; subvencionados por la convocatoria del IRPF 2014, y que colaboren en las acciones de los mismos. En todas las actuaciones de apoyo a los voluntarios se utilizaron las nuevas tecnologías y se puso a su disposición los medios audiovisuales del aula, apoyo técnico y otros recursos para el desarrollo de su trabajo y su colaboración con Radio ECCA.

Objetivo general

Apoyar y promocionar la importante labor del voluntariado.

Objetivos específicos

- Difundir la tarea y la labor que hacen los voluntarios/as.
- Desarrollar las capacidades de los voluntarios/as.
- Incorporar a los/as voluntarios/as a los proyectos sociales de Fundación Radio ECCA.

Resultados obtenidos:

- Difusión por diversos medios (Radio, Internet, carteles y dípticos) con un alcance aproximado de 10.000 personas que tuvieron noticia del Programa.
- **55 voluntarios/os** se incorporaron a los procesos formativos en los diferentes centros de Radio ECCA.
- 2 cursos: Iniciación al Voluntariado y Diseño, Desarrollo y Evaluación de Proyectos Sociales, impartidos en los 10 centros de Radio ECCA que participaban en el Programa, significando un total de 20 acciones formativas realizadas.
- 2 charlas informativas realizadas sobre Participación Ciudadana y tareas de voluntariado.
- 29 voluntarios/as han participado en los proyectos sociales de Radio ECCA, tanto diseñando y realizando talleres, como en otras actividades de apoyo.
- Se han diseñado y realizado 8 talleres, específicamente para su realización en los grupos de mujeres y jóvenes de los proyectos sociales de Radio ECCA.



Actuaciones de sensibilización que fomente la interculturalidad en centros educativos

Nacional

Entidades financiadoras:

La continuidad de este proyecto durante el primer semestre del curso 2014-2015 (del 01 de enero al 30 de junio de 2015), ha sido posible gracias a los programas cofinanciados por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Europeo para la Integración.

Descripción del proyecto

La Fundación Radio ECCA ha querido continuar con el Programa iniciado en la Convocatoria General de años anteriores, cooperando con nuestras actuaciones específicas para el profesorado, para la buena gestión de la diversidad en los centros educativos, y fomentando entre este colectivo, la adquisición de más conocimientos y competencias sobre interculturalidad, y su papel como agentes mediadores, interviniendo en colegios. Este programa se ha llevado a cabo en: **A Coruña, Badajoz, Cáceres, Madrid, Murcia, Ourense y Vigo.**

Objetivo general

Sensibilizar al sector educativo, a través de material divulgativo de consulta en el PORTAL DE INMIGRACIÓN de la Web de Radio ECCA, y de la formación específica de lo/as educadores/as y agentes que trabajan por la integración plena de la población inmigrante en la escuela; para favorecer el fomento de la interculturalidad y la aceptación de la diversidad en el entorno social, transformando la escuela en espacio de comunicación, convivencia e integración.

Objetivos específicos

- Formar en mediación intercultural a los/las educadores/as y agentes implicados en la integración de la población inmigrante.
- Tomar conciencia, reconocer y cambiar algunas actitudes negativas con relación al fenómeno migratorio, y especialmente como medida de apoyo a la integración de inmigrantes residentes en el territorio nacional.
- Acercar la realidad del fenómeno migratorio bajo la perspectiva de género.
- Propiciar la acción social y el voluntariado.
- Prevenir actitudes y acciones de racismo o xenofobia entre los educadores/as y los escolares.
- Describir acciones educativas y sociales que podemos realizar en relación a la inmigración.



Resultados obtenidos:

- 14 actividades de difusión por diversos medios (Radio, Internet, carteles y dípticos) con un alcance aproximado de **1.400 personas** que tuvieron noticia del Programa.
- 146 usuarios/as del Portal de Inmigración para participación gratuita online. (123 mujeres; 23 hombres).
- 146 educadores/as han recibido la formación en Mediación Intercultural. (123 mujeres; 23 hombres).
- 75% de evaluaciones positivas del curso formativo de sensibilización.
- 146 educadores/as sensibilizados como transmisores de valores interculturales. (123 mujeres; 23 hombres).
- Más de 300 escolares sensibilizados en la prevención de actitudes de xenofobia y racismo.
- 2 acciones educativas realizadas en relación a la inmigración.

Estimulación cognitiva para personas mayores

Las Palmas

Entidades financiadoras

Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda del Gobierno de Canarias

Descripción del proyecto

Este proyecto ha pretendido colaborar en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores a través de actividades que fomenten el envejecimiento activo y las relaciones sociales con sus iguales; es decir, colaborar al envejecimiento activo de nuestros mayores.

Objetivos generales

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) el envejecimiento activo es el proceso de aprovechar al máximo las oportunidades para tener un bienestar físico, psíquico y social durante toda la vida.

Por ello planteamos los siguientes objetivos a conseguir durante el desarrollo del proyecto:

- Mejorar el envejecimiento activo de las personas mayores a través de su participación en actividades socioculturales
- Fomentar sus habilidades cognitivas mediante el aprendizaje de nuevos conocimientos sobre salud y nuevas tecnologías
- Facilitar un entorno que mejore sus relaciones sociales.



Resultados obtenidos:

- En Santa Brígida: 17 personas en alimentación y cocina saludable, 17 en actividad física saludable y 17 en internet a su alcance.
- En San Mateo: 10 personas en alimentación y cocina saludable, 10 en actividad física saludable y 8 en internet a su alcance.
- En El Polvorín (Las Palmas de Gran Canaria): 10 personas en alimentación y cocina saludable, 10 en actividad física saludable y 9 en internet a su alcance

Participa aprendiendo

Entidades financiadoras

Instituto Municipal de Atención Social. Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Descripción del proyecto

En este proyecto, al igual que el desarrollado el año pasado, destinado a las personas mayores del municipio de Santa Cruz de Tenerife, se asumía la importancia y la necesidad de su promoción cultural, favoreciendo su participación, ya que así, es posible mejorar su calidad de vida.

El I Plan Estratégico Municipal para las Personas Mayores de Santa Cruz de Tenerife define como uno de sus ejes estratégicos “La participación social de las personas mayores”.

En el mencionado Plan, se plantea una propuesta de participación en sentido amplio e integral, se habla de participación en la educación, promoción del envejecimiento activo desde la preparación para un envejecimiento saludable, de asociaciones (no sólo de mayores), solidaridad y voluntariado como forma de participación y contribución social, en la actividad política, en el ocio y tiempo libre.

Objetivos generales

- Promover la participación de las personas mayores en los programas de educación de personas adultas.
- Impulsar acciones formativas para personas mayores en el campo de la informática el acceso a Internet y al uso de nuevas tecnologías
- Promover la enseñanza de lectoescritura para las personas mayores sin estudios.

Resultados obtenidos:

Talleres de Formación Básica. Participaron **42 personas** con interés por conocer y aprender todo lo relacionado con los contenidos lingüísticos y matemáticos impartidos.

Talleres de informática. Destacar como resultados que 83 alumnos/as aprendieron la utilización de herramientas informáticas y el uso de Internet.



Aula cultural para centros de mayores

Entidades financiadoras

Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

Descripción del proyecto

El proyecto de “Aula de cultura para centros de mayores” se ha desarrollado en el Municipio de San Cristóbal de La Laguna, en los diferentes núcleos poblacionales.

La duración de esta labor se ha desarrollado durante el curso escolar 2014/2015, impartándose las diferentes acciones formativas tales como alfabetización, post-alfabetización, inglés, taller de informática, taller de memoria, manualidades, charlas de salud, así como actividades de ocio y culturales.

Objetivos generales

- Promover la participación de las personas mayores en los programas de educación de personas adultas.
- Impulsar acciones formativas para personas mayores en el campo de la informática el acceso a Internet y al uso de nuevas tecnologías.
- Promover la enseñanza de lectoescritura para las personas mayores sin estudios.

Resultados obtenidos:

Con una participación de 289 mayores, el proyecto ha cumplido los objetivos fijados, llegando incluso a superar las expectativas iniciales tales como:

- Una mayor acogida del proyecto por parte del colectivo de mayores.
- Un mayor nivel de participación en las distintas actividades propuestas.



Otro aspecto destacable ha sido el mantenimiento del número de alumnos a lo largo de todo el curso escolar, sobre todo en los niveles de alfabetización y pos alfabetización que requieren un esfuerzo continuo, siendo el nivel de permanencia de un 90%.

Con ello, deducimos que los mayores tienen y siguen teniendo un gran interés por la formación, aún en los niveles más básicos del programa.

Hemos de mencionar que la diversidad del programa, en cuanto a la oferta formativa se refiere, ha sido de gran aceptación, ya que el alumnado ha podido elegir según su nivel de formación o interés personal.

Proyecto de acciones formativas de apoyo a la familia para la isla de La Palma

Sta Cruz Tenerife

Entidades financiadoras

Cabildo de La Palma

Descripción del proyecto

Convenio de colaboración entre el Excmo. Cabildo Insular de La Palma, y Radio ECCA-Fundación Canaria, para el desarrollo del “**Proyecto de acciones formativas de apoyo a la familia para la isla de La Palma**”. Programas realizados:

- Área de infancia: La Caseta y Taller escolar coeducación.
- Área de padres y madres: Habilidades educativas I, La realidad digital ¿oportunidad o riesgo? (para padres y madres), Familia y drogas, Recursos para afrontar los problemas familiares, Familia, escuela y ocio, Estimulación temprana y Taller presencial: ¿Para qué y cómo educamos?

Objetivos generales

Los programas pretenden conseguir fundamentalmente los siguientes objetivos generales:

- Dotar a quienes ejerzan las funciones parentales de las habilidades necesarias para desempeñar sus funciones de forma útil.
- Conseguir que las personas beneficiarias de los programas adquieran habilidades que mejoren sus relaciones interpersonales y favorezcan su adaptación e interacción social.
- Fomentar la adquisición de recursos personales para afrontar situaciones conflictivas.
- Restablecer o mejorar la red de apoyo de las familias en situación de riesgo psicosocial.

Resultados obtenidos:

A través de la realización de las diferentes acciones formativas del programa, se ha conseguido la participación de un total **de 607 personas** de diferentes municipios de la isla de La Palma. Cabe destacar, que para llevar a cabo con éxito dicho proyecto, se tuvo la colaboración de 25 monitores/as, tanto para realizar los talleres infantiles y como para la formación destinada a adultos/as.



Proyecto de Iniciativas sociales para la inclusión activa de la ciudadanía

Sta Cruz Tenerife

Entidades financiadoras

Cabildo de Tenerife

Descripción del proyecto

Convenio de colaboración entre el Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, y Radio ECCA-Fundación Canaria, para el desarrollo del proyecto de formación "**Iniciativas sociales para la inclusión activa de la ciudadanía**".

Objetivos generales

Promover la inclusión activa de la ciudadanía, especialmente de las personas adultas con menos recursos económicos, a través de la realización de actividades que propicien la participación social y ciudadana y el acceso a la cultura y la educación como base del desarrollo local y la democracia participativa.

Resultados obtenidos:

Como todavía se está desarrollando, se estima una participación directa (en los talleres y campaña de sensibilización) de 1.000 personas adultas que cumplan con las siguientes características (población potencial):

- En situación de desempleo o mejora de empleo.
- Escasos recursos económicos.
- Con necesidad de formación.
- Con escasas o nulas destrezas digitales.

Se trabaja en red con el resto de agentes sociales, dinamizando la participación ciudadana en aquellos lugares detectados con mayores necesidades y menor oferta cultural y educativa.



Entidad financiadora

Instituto Municipal Coruña Espectáculos (IMCE). Entidad dependiente del ayuntamiento de A Coruña

Descripción del proyecto

Gestionar las actividades del programa de Ocio en los centros culturales del ayuntamiento en la ciudad de A Coruña, a saber, en el Fórum Metropolitano y en el Ágora. De febrero a mayo y de octubre a diciembre se realizan Talleres de Ocio para población adulta (mínimo 72 en cada período) de diversa temática. Y también en verano y en navidad campamentos urbanos para niñas y niños de 4 a 12 años.

Objetivo general

Dar alternativas al tiempo libre de los ciudadanos llevando a cabo propuestas innovadoras con actividades que, por un lado, fomenten la formación de la ciudadanía con acciones culturalmente enriquecedoras y, por otro, permitan realizar una acción compensatoria que favorezca a la población con menos recursos formativos, que sirvan para el desarrollo de distintas habilidades que procuren la adquisición de capacidades y, por último, que fomenten la convivencia y la sociabilidad de las personas participantes potenciando la relación y evitando, en lo posible, la formación de grupos homogéneos con el ánimo de atender la diversidad e integración del colectivo humano que conforma el programa

Resultados obtenidos:

- Talleres de primavera en el Fórum: 1.133 usuarios en 42 talleres.
- Talleres de primavera en el Ágora: 803 usuarios en 45 talleres.
- Campamentos verano en el Fórum: 605 usuarios
- Campamentos verano en el Ágora: 703 usuarios.
- Los Talleres de Otoño y campamentos de Navidad todavía no han finalizado.



Programa de Formación del Voluntariado para la Orientación

Extremadura

Entidades financiadoras

Consejería de Empleo, Mujer y Políticas Sociales del Gobierno de Extremadura.

Descripción del proyecto

El siguiente programa se llevó a cabo con el objetivo de sensibilizar sobre el voluntariado enfocado a la orientación laboral, es decir, los alumnos/as que recibieron este curso debieron concienciarse de que realizarían funciones de orientación laboral, dirigidas a usuarios que carecen de medios para insertarse laboralmente, y lo harán de forma voluntaria.

Objetivo general

- Favorecer la creación de un grupo de voluntarios/as que aprendas los aspectos esenciales del voluntariado orientando su formación a la dinamización y orientación laboral de sectores desfavorecidos de entidades de carácter social de nuestra comunidad
- Proporcionar los conocimientos necesarios para realizar un trabajo práctico sobre Intermediación Laboral
- Ofrecer medios para mejorar la calidad del voluntariado: mejorar la calidad de las actividades orientadas a ayudar a poner en marcha nuevos tipos de acciones voluntarias y fomentar el establecimiento de redes y cooperación entre la sociedad civil.

Resultados obtenidos

Se formaron a un grupo de 9 voluntarios/as que han desarrollado su actividad en distintas entidades (Cruz Roja, Universidad Popular, COCEMFE...) ofreciendo servicios de orientación a usuarios/as de programas sociales que carecen de recursos y de habilidades para la búsqueda activa de empleo.

VOLUNTARIADO
para la ayuda a la inserción y orientación laboral

Formación on line
de sensibilización del voluntariado (20 h.)

Taller de formación
en orientación para el empleo (30 h.)

Prácticas
en diversas entidades para realizar itinerarios completos de orientación, seguimiento y contacto con empresas (40 h.)

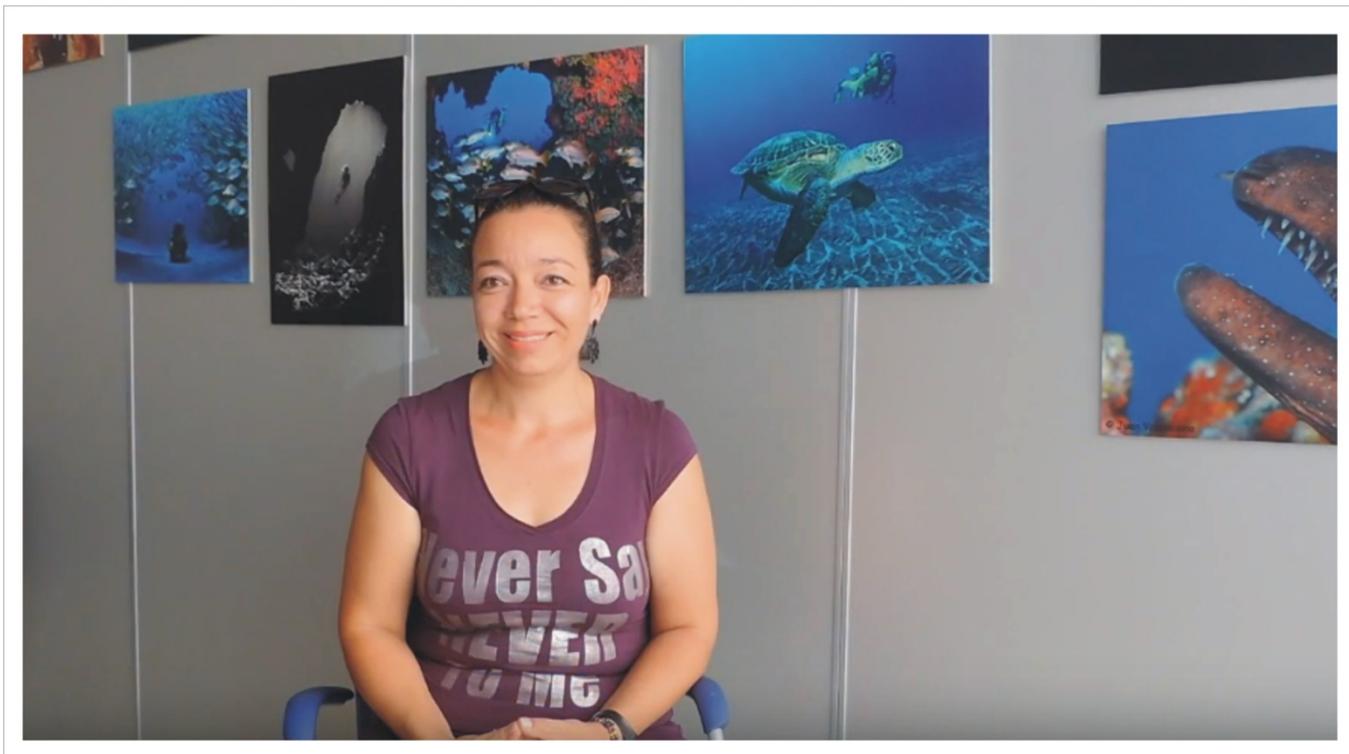
CURSO GRATUITO

Acciones Formativas del Programa de Voluntariado

ecca
CENTRO DE EDUCACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS
impulsando el empleo

Subvenciones:
GOBIERNO DE EXTREMADURA
Consejería de Salud y Políticas Sociales
Dirección General de Política Social y Familia

Aula: Hernán Cortés, 2 y 3, Cáceres
927 24 18 59 • 609 98 57 37
www.eccacaceres.org



Gracias a la ayuda psicológica del programa Proinfancia hemos podido tener un diagnóstico acertado de mi hijo Santiago y ahora podemos seguir avanzando.

Beneficiaria del Proyecto Caixa Proinfancia

2.4. Atención a menores: Programa Proinfancia

Atención a menores:

CaixaProinfancia

PROINFANCIA

Entidad financiadora

CaixaBank y su Obra Social

Descripción del proyecto

El Programa Caixa Proinfancia es uno de los proyectos de mayor volumen de Radio ECCA, con una implantación en tres provincias (Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife y Sevilla) y cuenta con la financiación de la Obra Social de la Caixa. Está dirigido a la infancia en situación de pobreza y vulnerabilidad social con edades comprendidas entre los 0 y los 16 años.

El programa pretende impulsar, a través de diversos servicios y bienes, el desarrollo integral de los más pequeños y sus familias, facilitándoles el acceso a entornos educativos, psicosociales y de ocio constructivo, que les aporten referentes sólidos para su futuro y que desarrolle las competencias y el compromiso que han de permitirles asumir con autonomía dicho proceso de mejora.

Radio ECCA lleva 8 años realizando este programa, y se ha convertido en uno de las entidades referentes del mismo a nivel nacional.

Aunque la misión de Radio ECCA ha estado dirigida tradicionalmente fundamentalmente a adultos, con este proyecto, que se dirige primariamente a los menores, también se da la oportunidad de promoción a los familiares de los menores. Concretamente, el valor añadido que Radio ECCA aporta a este programa es la posibilidad de ofrecer formación a los padres y madres de los menores, como se viene haciendo desde el comienzo.

Objetivo general

- Favorecer el desarrollo de las competencias del niño, niña y adolescente y sus familias, que permitan mejorar sus procesos de inclusión social.
- Promover el desarrollo social y educativo del niño y de la niña en su contexto familiar, escolar y social.
- Desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de los niños y niñas y sus familias.
- Facilitar el acceso de las familias del programa a la formación que ofrece Radio ECCA con la finalidad de mejorar su empleabilidad.

Descripción del proyecto

El Programa Caixa Proinfancia está dirigido a la infancia en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social. Está dividido por subprogramas: Atención Psicoterapéutica, Refuerzo Educativo, Educación No Formal y Tiempo Libre, Apoyo Educativo Familiar y Promoción de la Salud.

En la provincia de Las Palmas está compuesto por una red integrada por 9 ayuntamientos y 2 ONG's, coordinada por Radio ECCA, Fundación Canaria. Los ayuntamientos son: Agaete, Moya, Santa María de Guía, Gáldar, La Aldea de San Nicolás, Ingenio, Agüimes, Teror, Pájara y como ONG's el Centro de Orientación Familiar y la Fundación Avalonia. Las Fundaciones prestan sus propios servicios del programa además de los realizados por ECCA.

Resultados obtenidos

El total de los/as menores atendidos de toda la red son 2.382, siendo de estos 765 gestionados por ECCA. El número de matrículas becaadas en la formación de adultos ha sido de 546 en total.

PROGRAMA	RESULTADO
Atención psicoterapéutica	101 menores y 65 padres/ madres
Refuerzo educativo	509 menores
Educación no formal y tiempo libre	669 menores
Equipamiento escolar	275 ayudas
Gafas y audífonos	55 ayudas
Alimentación e higiene infantil	9 ayudas



Descripción del proyecto

El programa CaixaProinfancia en la provincia de Santa Cruz de Tenerife tiene una gran implantación territorial donde Radio ECCA trabaja en alianza con 40 ayuntamientos en las cuatro islas de la provincia:

- **En Tenerife:** Adeje, El Rosario, El Sauzal, El Tanque, Fasnía, Granadilla de Abona, Güimar, Buenavista del Norte, La Orotava, La Victoria de Acentejo, San Juan de la Rambla, Tegueste, Garachico, Puerto de la Cruz, San Cristóbal de La Laguna, San Miguel de Abona, Santiago del Teide, Tacoronte, Vilaflor de Chasna, Arico, Guía de Isora, Los Silos.
- **En La Palma:** Barlovento, Breña Alta, Breña Baja, El Paso, Fuencaliente de La Palma, Grafía, San Andrés y Sauces, Los Llanos de Aridane, Puntagorda, Puntallana, Santa Cruz de La Palma, Tijarafe, Tazacorte.
- **En El Hierro:** El Pinar de El Hierro y La Frontera.
- **En La Gomera:** Alajeró y San Sebastián de La Gomera.

Resultados obtenidos

PROGRAMA	RESULTADO
Atención psicoterapéutica	67 menores y 81 padres/ madres
Refuerzo educativo	762 menores
Educación no formal y tiempo libre	557 menores
Equipamiento escolar	102 ayudas
Gafas y audífonos	3 ayudas
Alimentación e higiene infantil	19 ayudas

Además, 413 padres y madres han realizado acciones formativas de Radio ECCA.



Descripción del proyecto

Radio ECCA en Sevilla es la coordinadora de una red de 14 entidades públicas y privadas, con la que a través de una estrecha colaboración se realiza un acompañamiento personalizado a las familias y una relación eficaz con los diferentes agentes sociales que intervienen con los/as mismos/as en su entorno inmediato. Desde que el proyecto comenzó su andadura en 2.007, la Red ECCA Sevilla ha **atendido a más de 13.600 menores**, en los diversos recursos que incluye el programa.

Así En el Curso 2014-2015 la red ECCA Sevilla ha estado compuesta por 14 entidades públicas y privadas conveniadas: Ayto. Alcalá del Río, Ayto. de Bormujos, Ayto. Camas, Ayto. La Rinconada, Ayto. Valencina de la Concepción, Asociación Ánima Vitae, Asociación Ciudadana de Ayuda al Toxicómano, Asociación Andaluza para la defensa de la Infancia y Prevención del Maltrato Infantil (ADIMA), Asociación Mujeres Gitanas Universitarias de Andalucía AMURADI, Asociación de Acción y Ayuda Social Misión Urbana de Sevilla, Federación Andaluza de Sociedades Laborales (FEANSAL), Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad Sevilla (MPDL), Asociación Mujeres Santiago el Mayor de Utrera, Asociación Unión Romaní.

Además colabora con el Área de Bienestar Social del Excmo. Ayto. de Sevilla, así como con Cruz Roja española y diversos centros Educativos de Sevilla y su provincia.

Resultados obtenidos

En el Curso 2014-2015 La red ECCA Sevilla ha llevado a cabo **4.883 actuaciones** con los/as menores participantes, así como con sus familias. El número de matrículas becadas en la formación de adultos ha sido de 19 padres, con un total de 228 módulos, más 8 módulos de campaña de verano y 8 de alfabetización.

PROGRAMA	RESULTADO
Atención psicoterapéutica	116 menores y 46 padres/ madres
Refuerzo educativo	940 menores
Educación no formal y tiempo libre	699 menores
Equipamiento escolar	753 ayudas
Gafas y audífonos	12 ayudas
Alimentación e higiene infantil	14 ayudas



Un mundo de cuentos, educación intercultural en primaria

Cáceres

Entidades financiadoras

Proyecto financiado por la Diputación de Cáceres.

Descripción del proyecto

La sensibilización social desde la base, es decir, desde la escuela, y su continuidad, constituye la mejor garantía para poder contar, en el futuro, con unos profesionales socialmente concienciados y, en general, con una ciudadanía adulta comprometida con los principios y valores de la solidaridad. A estos efectos, se está reclamando una adecuada atención desde los distintos ámbitos de la comunidad educativa, así como la introducción, en el itinerario formativo, de contenidos tendentes a fomentar la sensibilización ética y social de la población escolar.

Objetivo general

- Tomar conciencia, reconocer y cambiar algunas actitudes negativas con relación al fenómeno migratorio y especialmente como medida de apoyo a la integración de inmigrantes residentes en el territorio nacional.
- Prevenir actitudes y acciones de racismo o xenofobia entre los educadores/as y los escolares.
- Describir acciones educativas y sociales que podemos realizar en relación a la inmigración.
- Acercamiento a la realidad del fenómeno migratorio bajo la perspectiva de género.
- Dar a conocer “historias de vida” de personas inmigrantes.

Resultados obtenidos

Las actividades se han desarrollado en tres colegios de educación primaria de la ciudad de Cáceres, dos de titularidad pública y uno concertado.

- ✓ **Colegio Giner de los Ríos.** Alumnos de 3º de primaria.
- ✓ **Colegio Donoso Cortés.** Alumnos de 5º de primaria.
- ✓ **Colegio Alba de Plata.** Alumnos de 6º de primaria.

Se contó además con la participación voluntaria de: Yolanda Patricia Rodríguez Megía (Honduras) y Mouhamadoy Lamine Diop Gaye (Senegal)



Entidades financiadoras

Cabildo de Fuerteventura. Radio ECCA

Descripción del proyecto

El proyecto de energías renovables en este curso 2014-2015 ha dado continuidad al realizado en el curso 2013-2014 y en el que obtuvimos resultados positivos entre el alumnado y el profesorado de Primaria y Secundaria de los centros de la isla de Fuerteventura.

Objetivo general

Este proyecto tiene como objetivo difundir y dar a conocer, a 4.000 escolares de primaria y secundaria de la isla de Fuerteventura, la importancia que tiene el ahorro y el uso eficiente de la energía, protegiendo así el medio ambiente, mejorando nuestra economía y contribuyendo al desarrollo sostenible en la isla.

Se mantuvo las acciones formativas propuestas en el proyecto anterior y que los/as docentes de los centros educativos trabajarían posteriormente con sus alumnos/as. Las acciones formativas fueron:

Taller escolar I: consistió en conocer buenas prácticas para el ahorro de energía y la importancia de las energías renovables en la isla de Fuerteventura. Para ello se elaboró un tríptico que recogía contenidos sobre ello y que los/as docentes trabajaron con el alumnado de secundaria de diferentes centros educativos.

Taller escolar II:

- Yo también cuido mi isla: destinado al alumnado de 1º y 2º de primaria
- Mi isla: Fuente de energía: destinado al alumnado de 3º y 4º de primaria
- Fuerteventura ahorra energía ¿y tú?: alumnado de 5º y 6º de primaria

Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos en el proyecto han sido:

Implantación de las acciones formativas.

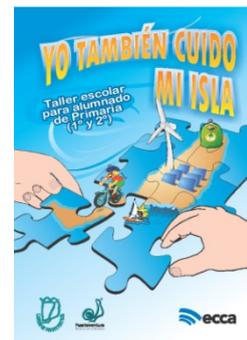
Una vez producido el material didáctico, comenzó la implantación del mismo.

Taller escolar I:

- Se llevó a cabo en 4 centros educativos de secundaria:
- 17 docentes formados
- Se trabajó con 1.000 alumnos/as

Taller escolar II:

- Se llevó a cabo en distintos centros educativos de primaria según demanda:
- Yo también cuido mi isla: 41 profesores/as en 13 centros educativos
- Fuerteventura ahorra energía ¿y tú?: 37 profesores/as en 11 centros educativos
- Mi isla: Fuente de energía: 56 profesores/as en 18 centros educativos
- Se trabajó con un total de 3.000 alumnos/as





Ser voluntaria me dio subidón... Hacía mucho tiempo que no me sentía útil a nivel de sociedad... Solicité que me metieran en ECCA otra vez para sacarme la secundaria, para poder ser profesora, a poder ser aquí en ECCA.

Norberta Amorós. Beneficiaria del Proyecto de IRPF de Formación y Apoyo al Empleo para Mujeres

2.5. Población en Exclusión Social

Zona Joven Nervión-San Pablo

Andalucía

Entidades financiadoras

Proyecto para la adquisición de hábitos y habilidades sociales para la inserción prelaboral financiado por el Ayuntamiento de Sevilla (Programa Sevilla Solidaria).

Descripción del proyecto

Proyecto dirigido a una población de jóvenes de edades comprendidas entre 17-29 años, procedentes de la zona Nervión-San Pablo de la ciudad de Sevilla. Su objetivo principal es favorecer la integración social de estos/as jóvenes, a través de la promoción del ocio constructivo, el fomento del interés cultural, la mejora de su empleabilidad, etc. mediante la realización de actividades formativas y un asesoramiento personalizado. Y del mismo modo ayudarlos en sus propios itinerarios de crecimiento y madurez personal.

Objetivo general

- Favorecer, mediante actividades socioeducativas, los procesos de socialización e integración de la población joven, facilitando su plena participación e integración en la comunidad.
- Ofrecer espacios de ocio constructivo con el grupo de iguales, para facilitar su integración social.
- Favorecer entre la población juvenil la visión de la participación cultural como actividad cultural y de conocimiento artístico.
- Mejorar la empleabilidad de los jóvenes atendidos, dotándoles de formación “Manipulación de Alimentos”, que facilite su integración laboral en el mercado de trabajo.
- Ofrecer recursos y herramientas para la búsqueda activa de empleo y la generación de un itinerario formativo y profesional.



Resultados esperados

Los resultados obtenidos en el proyecto son muy positivos, se consigue una participación plena de **15 jóvenes** de edades comprendidas entre 17-29 años.

Se llevado a cabo la acción formativa “La Manipulación de Alimentos”, en la cual consiguen titular 8 de los participantes. Además, dos de los jóvenes deciden retomar sus estudios matriculándose y consiguiendo su certificado oficial en secundaria con Radio ECCA.



Otros participantes del proyecto, se inscriben y participan en proyectos que abarcan formación y prácticas remuneradas, que han conocido a través de la orientación laboral que se les ha proporcionado en este proyecto.

Apoyo y colaboración con servicios sociales en el desarrollo de planes de intervención integral con familias de la barriada de polígono sur

Andalucía

Entidades financiadoras

Área de Familia, Asuntos Sociales y Zonas de Especial actuación del Ayuntamiento de Sevilla, a través de la convocatoria de subvenciones "Sevilla Solidaria".

Descripción del proyecto

Este proyecto se gesta tras la necesidad de los Servicios Sociales Comunitarios de prestar una atención más integral e intensa a algunas familias de carácter multiproblemático de la barriada de Polígono Sur de Sevilla.

En este sentido, el principal objetivo es favorecer aprendizajes básicos que mejoren la calidad de vida de las familias derivadas y sus miembros. El trabajo técnico se centra en facilitar los procesos de socialización e integración en la comunidad, procurando evitar que las situaciones de conflicto y/o necesidad puedan derivar hacia la cronicidad de la exclusión social, la desintegración familiar o la desprotección de los y las menores.

Objetivo general

El objetivo de este proyecto es contribuir a la normalización y la mejora de la calidad de vida de las familias que residen en las zonas donde se ha desarrollado, que han sido derivadas por los Servicios Sociales Comunitarios, favoreciendo con ello el acceso a un modo de vida digno que les permita desarrollarse de manera integral.

Resultados esperados

Actualmente el proyecto continúa en la fase de ejecución, estando prevista su finalización para el 20 de diciembre de 2015.

Se están atendiendo un total de 6 familias. La intervención se está centrandose mayoritariamente en la promoción de hábitos saludables, prevención del absentismo escolar, apoyo en la organización económica y doméstica de las familias, fomento de pautas relacionadas con una higiene adecuada y con el correcto ejercicio de las funciones parentales.



La tecnología como elemento para la integración sociolaboral de personas con movilidad reducida.

Canarias

Entidades financiadoras

Fundación VODAFONE ESPAÑA

Descripción del proyecto

El Servicio de Atención Telefónica realiza las siguientes actuaciones:

- Atención al alumnado a través de diferentes medios (teléfono, información/gestión académica del alumnado).
- Matriculación y prescripción telefónica.
- Tramitación telefónica de petición de notas, certificaciones, consultas sobre expedientes, becas,...
- Atención a las consultas sobre nuestra actividad.
- Recoger las sugerencias y atender las quejas del alumnado.
- Canalizar la información usuario/a-centro.

El proyecto está ubicado en la isla de Gran Canaria y los servicios tendrán diferente alcance, local, regional, nacional e internacional.



Objetivo general

- Mejorar los servicios del centro de atención telefónica de Radio ECCA, Fundación Canaria, incrementando sus recursos humanos y tecnológicos.
- Utilizar la infraestructura telefónica y tecnología de **Vodafone** como elementos para la integración sociolaboral.
- Promocionar el Teletrabajo como forma de trabajo a distancia para personas con movilidad reducida.
- Presentar los centros de llamadas (call center) como una oportunidad de empleo para la integración sociolaboral de estos colectivos.
- Incentivar la contratación de trabajadores/as en riesgo de exclusión social, concretamente de personas con discapacidad.

Resultados esperados

- Continuar con la contratación de 2 personas con movilidad reducida
- Se han atendido un total de **20.173** llamadas de alumnado a lo largo del año, sirviendo estas llamadas para asesorar en la matrícula o realizar diversas gestiones relacionadas con la formación
- La media de llamadas atendidas semanal está en torno a 500.



Graduado en Educación Secundaria para los usuarios del CRMF (Centro de Rehabilitación de Minusválidos Físicos) del IMSERSO

Madrid

Entidades financiadoras

Este proyecto se realiza a través de licitación con el IMSERSO – Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Descripción del proyecto

El proyecto se basa en la impartición de la formación básica conducente al título de GES a los usuarios del CRMF de Madrid, en dos grupos: Nivel I y Nivel II, a partir de la autorización que la Consejería de Educación, Juventud y Deporte concedió a Radio ECCA en Madrid para la impartición de estas enseñanzas.



Objetivo general

Impartición de los dos niveles de GES a dos grupos en el CRMF de Madrid con el objetivo de que obtengan su titulación.

Resultados esperados

- Impartición de los dos niveles de GES a dos grupos formados por 4 personas el de Nivel I y 3 personas el de Nivel II.
- Del curso pasado han promocionado 3 de los 5 alumnos que comenzaron, ya que dos causaron baja. Del nivel II fueron propuestos para título 3 de los 5 alumnos que comenzaron, y dos causaron baja
- Los resultados han estado en la línea de los resultados habituales e incluso por encima, ya que han titulado la totalidad del alumnado que no causó baja por motivos de salud.



Proyecto Inclusión

Galicia

Entidades financiadoras

El Plan Gallego de Inclusión Social mediante la Consejería de Trabajo y Bienestar de la Xunta de Galicia y el Fondo Social Europeo.

Descripción del proyecto

Radio ECCA debido a su estructura y metodología es la única entidad en Galicia capaz de ofrecer cobertura formativa en los lugares más aislados y rurales de la comunidad. Por ello se compromete con la Xunta de Galicia a formar a 595 personas en riesgo de exclusión social en dos líneas:

- Alfabetización (población en riesgo de exclusión), 195 personas en 13 grupos de 15 personas
Localidades de Milladoiro (AC), Ordes (AC), Baralla (OU), Rábade (AC), A Coruña (AC), Tomiño (PO), Cangas do Morrazo (PO), Maside (OU), Ourense (OU), Pontearreas (PO), Vilagarcía de Arousa (PO), Oimbra (OU), Maceda (OU)
- Manipulador de Alimentos (población general en riesgo de exclusión), 400 personas en 20 grupos de 20 personas
Localidades de Bertamiráns, Fene, Laxe, Noia, Porto do Son, Rianxo, y Ribeira en la provincia de A Coruña; Viveiro en Lugo; Barbadás, Carballiño, O Barco de Valdeorras, Verín y Xinzo de Limia en la provincia de Ourense; Baiona, Cuntis, Forcarei, Lalín, Pontecesures, O Porriño y Vigo en Pontevedra

Objetivo general

Ofrecer formación a **595 personas** perceptoras de RISGA (Renta Inserción Social de Galicia) de las poblaciones del rural gallego.

Objetivos específicos

- Aumentar la empleabilidad de los participantes mediante el curso de Manipulador de Alimentos
- Favorecer la integración y la empleabilidad de la población en el rural mediante la formación en alfabetización
- Incitar a los participantes a retomar la formación abandonada en su día
- Dar a conocer la metodología semipresencial ECCA, perfecta para las zonas rurales aisladas

Resultados esperados

- El 100% de los participantes en los cursos de Manipulador de Alimentos ha conseguido el diploma acreditativo que les habilita a trabajar
- El 93% de los participantes en los curso de alfabetización (población general) ha conseguido el diploma de Apto



Proyecto TEMPO

Galicia

Entidades financiadoras

Área de Política de Bienestar Social del Concello de Vigo.

Descripción del proyecto

El proyecto presta servicio a 15 mujeres cuidadoras de familiares enfermos crónicos cuya implicación en el cuidado de otras personas hace que se olviden de ellas mismas y sufran patologías físicas (lumbalgias, dolores de cabeza,...) y psíquicas (síndrome del cuidador quemado, ansiedad, depresión,...). La manera de cuidarlas es darles herramientas teórico-prácticas acerca de su propio cuidado emocional y físico, además de acompañarlas en la planificación de su tiempo de ocio, tan necesario para mantener la salud mental y la propia autonomía.

Objetivo general

Mejorar la calidad de vida de las mujeres cuidadoras de familiares enfermos crónicos

Objetivos específicos

- Disminuir la carga emocional de las mujeres cuidadoras de familiares
- Mejorar la calidad y la cantidad del ocio personal
- Introducir el cuidado físico personal en la rutina diaria
- Descubrir nuevas posibilidades de ocio en la ciudad de Vigo

Resultados esperados

Las mujeres participantes indicaron en sus comentarios de la evaluación final que el proyecto les había sido muy útil para la recuperación de espacios personales que creían perdidos.

Muchas de ellas han reflejado que pretenden retomar estudios utilizando las herramientas ECCA (ESO, BACH, Aula Abierta y FPE principalmente) y todas han iniciado un proceso de cuidado físico, muchas veces grupal y acompañándose unas a otras, rompiendo su soledad inicial. En cuanto al cuidado emocional, dos mujeres han tomado conciencia de la necesidad de acudir a servicios de salud mental



Proyecto Desenvuélvete

Entidades financiadoras

Área de Política de Bienestar Social del Concello de Vigo.

Descripción del proyecto

Radio ECCA llega a un acuerdo con el Área de Política de Bienestar del Concello de Vigo para, a través de los fondos del II Plan Gallego de Inclusión Social, la Consejería de Trabajo e Bienestar y los Fondos Sociales Europeos; acoger, formar y acompañar a personas en riesgo de exclusión social perceptoras de RISGA (Renta de Inclusión Social de Galicia) que viven en Vigo.

En su 1ª ed., realizada entre septiembre y diciembre de 2014, se formaron 2 grupos de Alfabetización, 2 de Competencias Clave Nivel II y 2 grupos de Preparación para la Prueba Libre de Secundaria; llegando a un total de 90 personas.

La 2ª ed. se llevó a cabo entre enero y mayo de 2015 y se consiguió atender a 75 participantes mediante 1 grupo de Alfabetización, 2 grupos de Competencias Clave Nivel II y 2 grupos de Preparación para la Prueba Libre de Secundaria.

En mayo de 2015 se presentaron a los exámenes de Competencias Clave Nivel II 30 personas de las que el 85% obtuvo el resultado de Apto; en cuanto a los exámenes oficiales de la Prueba Libre de Secundaria alrededor de un 40% aprobaron algún ámbito (Lingüístico, Científico y/o Social).

Objetivo general

Ofrecer educación de calidad a las personas en riesgo de exclusión social de Vigo, generando un itinerario que se adapte a cada participante según sus necesidades, para poder romper el círculo de la pobreza.

Objetivos específicos:

- Crear espacios de igualdad entre razas, sexos, etnias y religiones; donde poder mejorar como persona a nivel académico y extraacadémico.
- Generar la confianza de que se puede cambiar el estilo de vida y tener un futuro mejor mediante la educación
- Fomentar relaciones de confianza y redes de apoyo entre los participantes que les ayuden de modo integral en su vida

Resultados esperados

En mayo de 2015 se presentaron a los exámenes de Competencias Clave Nivel II 30 personas de las que el 85% obtuvo el resultado de Apto; en cuanto a los exámenes oficiales de la Prueba Libre de Secundaria alrededor de un 40% aprobaron algún ámbito (Lingüístico, Científico y/o Social)

Consideramos resultados transversales no baremables a los alumnos que han mejorado su higiene y aspecto personal, su capacidad de relación en grupo, el respeto a las mujeres, las razas y las religiones; aquellas personas que una vez finalizado el programa desean proseguir su formación, etc.





Ahora todas practicamos todo lo que hemos aprendido en el curso, y notamos que los niños están más sanos, y todos en nuestro pueblo están contentos.

Beneficiaria del Proyecto Educación sanitaria para Senegal



[Enlace al video](#)

2.6. Cooperación internacional

Educación para la Salud y Seguridad Alimentaria (ESSA)

Guinea Bissau

Entidades financiadoras y socios locales

- Cabildo de Gran Canaria
- Diputación de Cáceres
- Ayuntamiento de Agüimes
- Dirección General de Alfabetización y Educación no Formal (DGAENF)-Guinea Bissau
- Cabildo de La Palma
- Ayuntamiento de Badajoz
- Ayuntamiento de Arucas

Objetivo

Mejorar las condiciones de vida (salud básica, higiene y nutrición) de la población más desfavorecida, a través de la formación y la sensibilización de la población de bajo nivel formativo, especialmente de las mujeres.

Resultado

El proyecto se ha desarrollado de acuerdo a la financiación concedida, por lo que se han reducido algunas actividades y el número de alumnado, cuyas matrículas fueron **673 personas**.

- Los temas trabajados son: paludismo, diarrea-cólera-ébola, dolencias crónicas ligadas a la alimentación, creencias y tabúes alimentarios, salud materno-infantil, lactancia materna, alimentación saludable y hábitos alimentarios, higiene, preparación, conservación y manipulación de los alimentos y la salud pública y seguridad alimentaria.
- Según los resultados de la evaluación final realizada el objetivo del curso se ha conseguido: los barrios se han mantenido más limpios, las familias utilizan habitualmente el jabón, se han eliminado los tabúes alimentarios para las embarazadas, las mujeres asisten a controles médicos de embarazo y llevan más a sus hijos al centro de salud, se tiene especial cuidado con la alimentación de los menores de 5 años.

Trabajamos con intensidad para que esta nueva edición del curso Salud y Seguridad Alimentaria (SSA), que se ha desarrollado, fuera no solo un éxito, sino una nueva oportunidad para el alumnado de conocer otras formas de hacer las cosas y de animarles a cambiar sus hábitos de alimentación e higiene para mejorar la salud.



Educación sanitaria para Senegal

Senegal

Entidades financiadoras y socios locales

Fundación Mapfre Guanarteme, Fundación Canaria Naranjo Galván, Compañía de Jesús, secretariado de misiones, Asociación nacional de puestos de salud católicos de Senegal (ANPSCS)

Descripción

El proyecto consiste en el desarrollo de la acción formativa de sensibilización para la salud: “Aprendemos a mejorar nuestra salud”, en coordinación con la Asociación nacional puestos de salud católicos (ANPSCS) y las religiosas *Filles du Saint-Cœur de Marie* (Senegal). La acción formativa se desarrolló en la provincia de Bambey y se trabajó conjuntamente con el dispensario de la zona.

Objetivo general

Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de la población más desfavorecida de Senegal, mediante una acción formativa a través de la radio.

Después de dos años en el área de Diourbel, este año realizamos el curso en Bambey, con una gran aceptación de la población local y una reducción significativa de enfermedades como la diarrea, el paludismo o la malnutrición infantil, según las religiosas del dispensario.

Algunos datos significativos del proyecto:

- El 99,3 % de las alumnas se encontró satisfecha con la formación recibida.
- De las **643 inscripciones** realizadas, 635 alumnas se mantuvieron y terminaron con éxito el curso, y los 8 puestos vacantes fueron aprovechados por otras mujeres.
- El promedio de asistencia a las reuniones semanales fue de 97,8%.
- En el terreno trabajamos con la emisora Bambey FM que emitió las clases semanalmente.
- Gracias al proyecto se formó y contrató a 16 personas de la zona.
- Constatamos un aumento del número de personas enfermas que acuden a los centros de salud, ya que la tendencia antes de realizar el curso era acudir a los “curanderos” locales.

Actualmente, varios grupos de alumnas siguen organizándose periódicamente para realizar actividades de limpieza en su barrio.



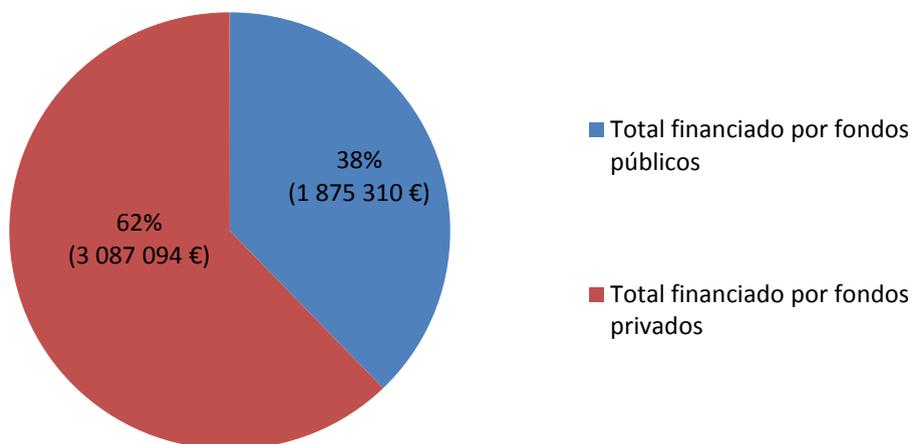
3. Nuestras cuentas

3.1. ¿Quién nos apoya?

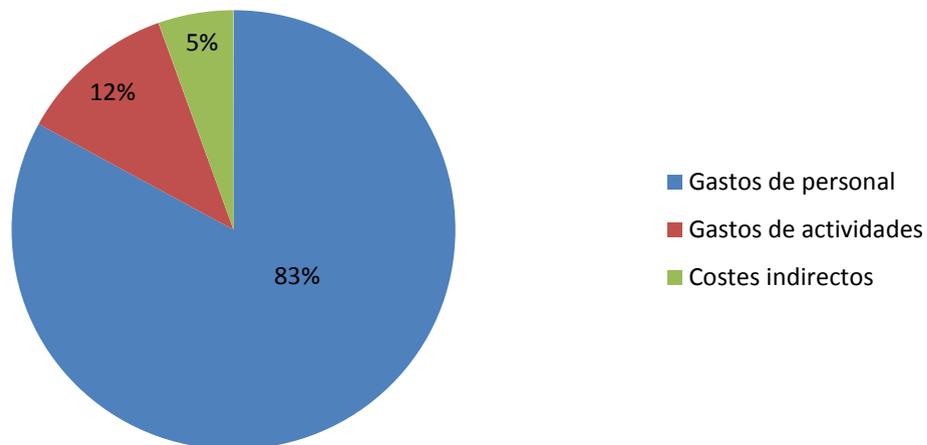
Financiadores	Nº de proyectos financiados	Importe total financiado (€)
Fundación Obra Social "La Caixa"	5	2 758 821,25
Gobierno de Extremadura	6	413 026,00
Consejería de Empleo, Industria y Comercio - Gran Canaria	1	300 000,00
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	5	253 525,00
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	3	206 044,00
Ayuntamiento de A Coruña	1	120 000,00
Junta de Andalucía	1	77 882,94
Xunta de Galicia	3	53 135,97
Consejería de Educación, Cultura y Universidad - Murcia	1	40 000,00
Instituto Murciano de Acción Social - IMAS	1	39 565,00
Cabildo de Tenerife	1	30 000,00
Consejería de Presidencia y Empleo - Murcia	1	30 000,00
Fundación Mapfre - Guanarteme	1	30 000,00
Fundación Vodafone	1	30 000,00
Cabildo de La Palma	4	29 964,45
Concello de Vigo	3	27 418,96
Ayuntamiento de Sevilla	2	17 199,00
Diputación de Cáceres	3	16 510,72
Cabildo de Gran Canaria	1	11 700,00
Cabildo de Fuerteventura	1	11 600,00
Ayuntamiento San Cristóbal de La Laguna	1	7 087,50
Secretariado de Misión SJ	1	6 000,00
Ayuntamiento de Badajoz	1	4 919,38
Ayuntamiento de Agüimes	1	4 839,00
Fundación Naranja Galván	1	3 000,00
Ayuntamiento de Arucas	1	1 449,00
Entidades anónimas y beneficiarios	0	121 000,00
Otros organismos públicos	7	28 294,06
Otros organismos privados	1	15 000,00
TOTAL	59	4 687 982,23

3.2. ¿En qué gastamos?

Total financiado según el origen de los fondos



Distribución de los gastos imputados a proyectos



4. ¿A cuántas personas llegamos?

Colectivos destinatarios	Nº Beneficiarios	
	Parciales	Totales
Atención a la población en general		7 947
Programas ocio y tiempo libre	1 800	
Atención a la familia	630	
Sensibilización Educadores/as y escolares	4 190	
Mayores	84	
Promoción voluntariado	688	
Jóvenes	372	
Otros	183	
Atención a menores		6 352
Atención a personas migrantes		436
Atención a personas desempleadas		4 354
Desempleados/as en general	3 859	
Específicos para mujeres.	495	
Atención a personas en exclusión social		836
Cooperación internacional		1 320
TOTAL FUNDACIÓN		21 245

Beneficiarios/as por CC.AA	
Andalucía	2 057
Canarias	10 933
Comunidad Valenciana	20
Extremadura	3 199
Galicia	2 933
Madrid	111
Murcia	672
Total España	19 925
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	
Senegal	650
Guinea Bissau	670
Total Cooperación	1 320
TOTAL FUNDACIÓN	21 245

5. Perspectivas de futuro

El año 2015 ha sido un año repleto de celebraciones y reconocimientos tras el 50 aniversario de nuestra institución. Dicho reconocimiento nos ha llenado de gratitud y nos ha hecho ser conscientes de la responsabilidad que tenemos entre manos, que Radio ECCA siga siendo referente en educación de adultos, en atención a los colectivos de personas con mayores necesidades sociales y educativas, y en llevar la mejor formación posible al mayor número de personas.

Teniendo en cuenta la difícil situación socio-económica que actualmente vivimos, desde nuestra área queremos seguir fomentando la educación como instrumento básico para el cambio social y la promoción de la justicia, y con esta perspectiva hemos desarrollado un nuevo Plan Estratégico Institucional, que nos llevará al horizonte 2020 con, las siguientes líneas de acción:

- Acompañar a las personas y familias en situación de exclusión social o de riesgo probable de padecerla. Para ello, continuaremos con la búsqueda y gestión de fondos dirigidos a la formación y la mejora de la empleabilidad de los colectivos más vulnerables.
- Promover la defensa del derecho y del ejercicio de la educación de calidad como instrumento de transformación personal y social tanto en nuestra sociedad como en el ámbito de la cooperación internacional.
- Continuar con la búsqueda y gestión de fondos dirigidos a la puesta en marcha de acciones formativas en Mauritania, Guinea Bissau, Cabo Verde y Senegal, abriéndonos a la posibilidad de volver a recuperar otras zonas donde anteriormente hemos trabajado y que por falta de financiación no hemos podido continuar.
- Buscar alianzas para desarrollar nuevos proyectos que se enmarquen dentro de las prioridades de la Unión Europea, realizando formación y sensibilización en distintas materias, tanto en España como en los países vecinos.
- Fortalecer las relaciones con las instituciones de América Latina que tienen traspasado el Sistema ECCA para fomentar la creación de una red internacional de instituciones que usan el Sistema ECCA.
- Trabajar en red con otras instituciones nacionales e internacionales para seguir trabajando por una sociedad más justa y equitativa para todos/as.
- Finalmente, en Radio ECCA estamos abiertos/as a estudiar todas aquellas posibilidades de trabajo que se alineen con nuestra misión y que puedan ir surgiendo en otros países y con otras instituciones, donde nuestro Sistema pueda resultar de utilidad.

Todas estas acciones serán posibles en la medida en que vayamos consiguiendo distintos apoyos de entidades financieras públicas y privadas, así como de todos aquellos particulares que colaboran para que esto sea posible.

6. Entidades Financiadoras



902 312 212
www.radioecca.org

