

# Políticas de Gestión

---

Calidad y Medioambiente

- **La Dirección de RADIO ECCA** expresa su compromiso con:
  - El liderazgo del desarrollo de una institución modélica como un centro que sea referente en los sectores y zonas geográficas donde actúa
  - El incremento del reconocimiento y prestigio de **RADIO ECCA** como un centro profesional, innovador y competitivo
  - El establecimiento y seguimiento de un **Plan Estratégico Institucional** como marco de referencia para el establecimiento de esta política y los objetivos derivados

- **La Dirección de RADIO ECCA expresa su compromiso con:**
  - El desarrollo, mantenimiento y mejora continua (incluido el desempeño ambiental) de un **Sistema de Gestión integrado** basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001 con el siguiente alcance:
    - **Formación reglada y no reglada con Sistema ECCA y Gestión de proyectos sociales**
  - El cumplimiento de los requisitos legales aplicables y los compromisos con partes interesadas
  - La protección del medioambiente mediante la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos en cuanto a la reducción del consumo de recursos, vertidos, emisiones y residuos, así como el aumento y la promoción de la reutilización y el reciclaje

- Para la consecución de esta **Política de Gestión**, la **Dirección** desea impulsar entre su personal:
  - El trabajo en equipo, la distribución equitativa y solidaria de responsabilidades, la coordinación y versatilidad en los puestos afines; como medio para inculcar en el personal la filosofía de la calidad, y como herramienta de trabajo que garantice un servicio más eficiente y perfeccionable día a día, con la consiguiente motivación tanto de nuestro personal como la satisfacción de los usuarios de nuestros servicios.
  - Asegurar la satisfacción continua de nuestros clientes y alumnos/as, solucionando con eficacia las posibles quejas que de nuestro servicio se presenten

- Para la consecución de esta **Política de Gestión**, la **Dirección** desea impulsar entre su personal:
  - La través de la formación adaptada a las necesidades de los puestos, así como de la dotación de los recursos necesarios.
  - Analizar las necesidades de nuestros clientes y de nuestro alumnado, mediante una comunicación interna eficaz que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo
  - Analizar y evaluar los datos para la toma de decisiones dirigidas a la consecución de nuestros objetivos, tanto de calidad como de medioambiente

- Para la consecución de esta **Política de Gestión**, la **Dirección** desea evitar:
  - conductas negativas, como la mala organización y la falta de colaboración entre el personal y en general cualquier actitud que vaya en contra de un servicio eficaz y satisfactorio.